

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОРГАНА ИНСПЕКЦИИ ООО «БФ САНЭПИДБЛАГОПОЛУЧИЯ НАСЕЛЕНИЯ»

Настоящая Политика в области качества направлена на предоставление органом инспекции высококачественных услуг по выполнению инспекторской деятельности в соответствии с действующими законодательными актами и требованиями нормативной документации, удовлетворяющих потребности заказчиков.

### *Цели:*

- достижение и поддержание высокого уровня организации выполнения инспекционной деятельности;
- обеспечение независимости и беспристрастности проводимых инспекций;
- достоверность и компетентность при выполнении инспекционной деятельности.

### *Задачи:*

- соответствие системы менеджмента качества ОИ требованиям ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020, анализ ее пригодности и постоянное улучшение;
- постоянное повышение результативности системы менеджмента ОИ;
- соблюдение критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам;
- создание и поддержание условий, необходимых для эффективного функционирования системы менеджмента ОИ;
- обеспечение объективности и достоверности проводимых инспекций;
- соблюдение установившейся профессиональной практики и сохранение высокого качества при обслуживании заказчиков;

*Строго следуя при осуществлении ОИ деятельности целям и задачам Политики в области качества, ОИ гарантирует:*

- получение достоверных и беспристрастных результатов инспекционной деятельности;
- беспристрастное выполнение работ;
- отсутствие конфликтов интересов;
- сохранность, полученной от заказчика информации;
- беспристрастное рассмотрение жалоб (претензий).

*Для реализации целей и задач в области качества орган инспекции обязуется:*

- обеспечить ознакомление всего персонала ОИ с РК и другими документами СМК;
- неуклонно следовать в деятельности ОИ требованиям РК, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020 и Критериев аккредитации;
- соблюдать Критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам;
- обеспечить доступ ответственных за менеджмент к необходимым ресурсам (персоналу, рабочему времени, обучению);
- пересматривать и улучшать политику и структуру менеджмента периодически, а также в случае изменения обстоятельств.

*Весь персонал органа инспекции понимает Политику в области качества, Руководство по качеству и другие документы системы менеджмента ОИ и при выполнении работ неукоснительно соблюдает их требования. Персонал ОИ компетентен на основе полученного образования, технических знаний, навыков и опыта, соответствующих типу, области и объему выполняемой работы.*

*Руководство ООО «БФ санэпидблагополучия населения» берет на себя ответственность за реализацию настоящей Политики, создание и поддержание условий, необходимых для функционирования системы менеджмента ОИ с целью обеспечения высокого качества выполнения инспекционной деятельности, непрерывное совершенствование системы менеджмента качества.*

*Руководитель ОИ*

*ООО «БФ санэпидблагополучия населения»*



*Ю. Н. Курбатов*